

# Prosjektledelse - fra innsiden av et utviklingsprosjekt

Presentasjon hos UiO 09.09.2011

Ida Lau Borch, prosjektleder i Bouvet ASA

# Agenda

- De umulige IT-prosjektene
- Hvordan vi gjør det
- utfordringer og lykkestunder

# De «umulige» it-prosjektene

# Nok av eksempler...

- Flexus: 200 mill over budsjett
- Oslo kommune it-drift: 350 mill over budsjett
- GOLF/ LOS...milliard?
- Min Side... levert?
- Har du hørt om Elektronisk signatur?
- ...og alle de små du aldri hører om...
  
- ...og det er heller ikke stort bedre utenfor Norge...

## Hvorfor?

# It-prosjekt = høy kompleksitet!

**Blir beslutninger tatt?**



**Er målene klare?**

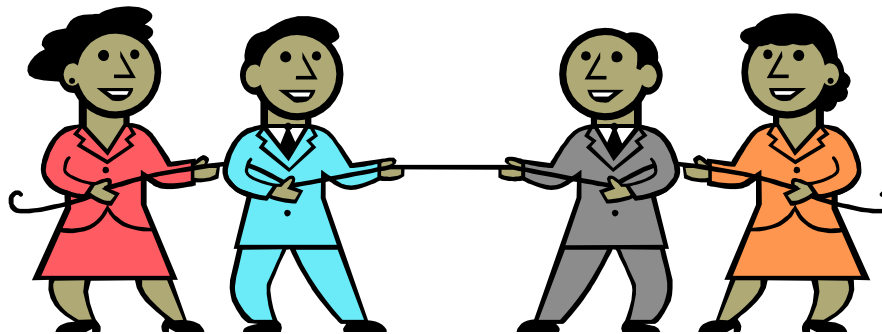


(er det de riktige beslutningene som tas..)

# Høy kompleksitet -> suksess krever involvering og kompetanse

Har den som skal levere prosjektet greie på hva hun gjør?

Har den som skal motta prosjektet greie på hva han gjør?



# Balanser teamet

Leveranseprosjekt ("Leverandør")	Mottakerprosjekt ("Kunde")
Styringsgruppemedlem(mer)	Leder for styringsgruppen og medlemmer i styringsgruppen
Leverandørens prosjektleder	Produkteier / kundens prosjektleder
Software arkitekt + interaksjonsarkitekt	Ansvarlig for spesifikasjon
Utviklingsteam	Test- og dokumentasjonsgruppe

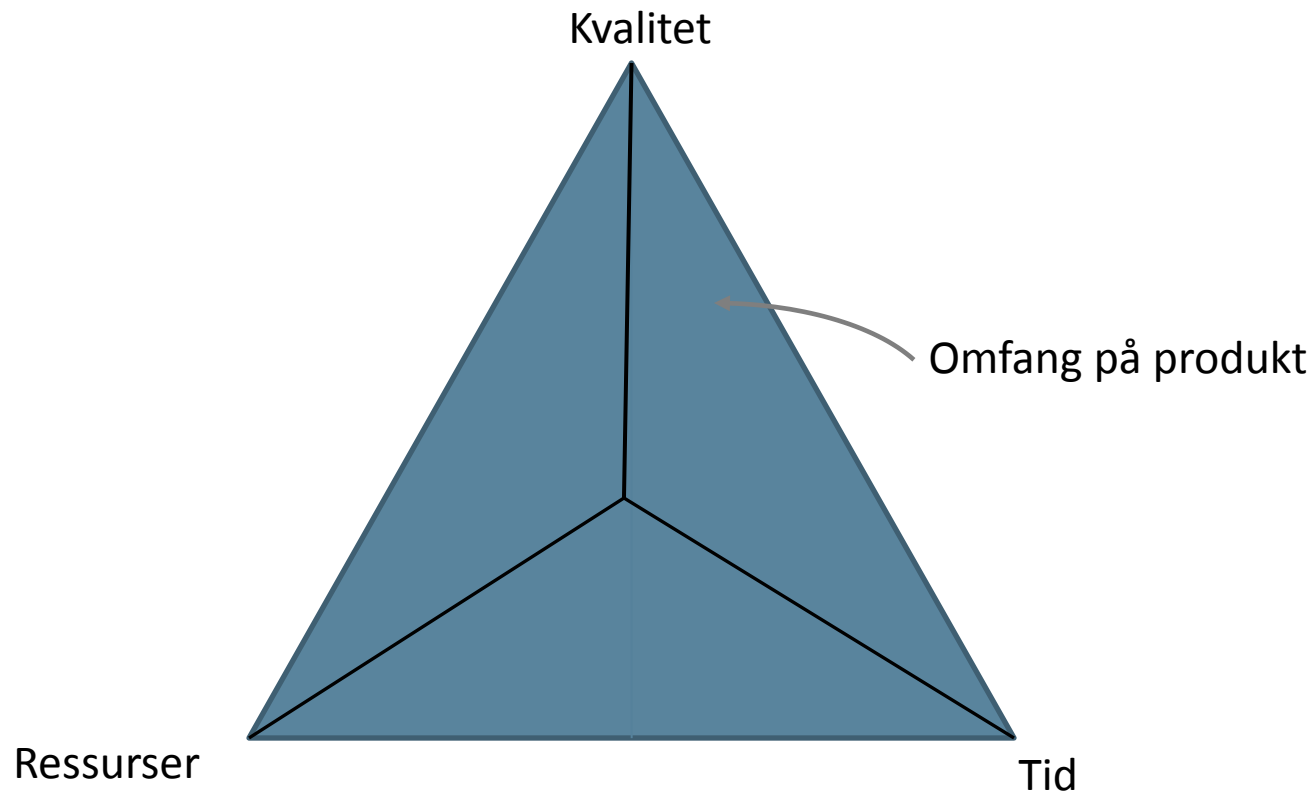
# PROSJEKTTEAMET TAR MANGE AV DE VIKTIGE VALGENE



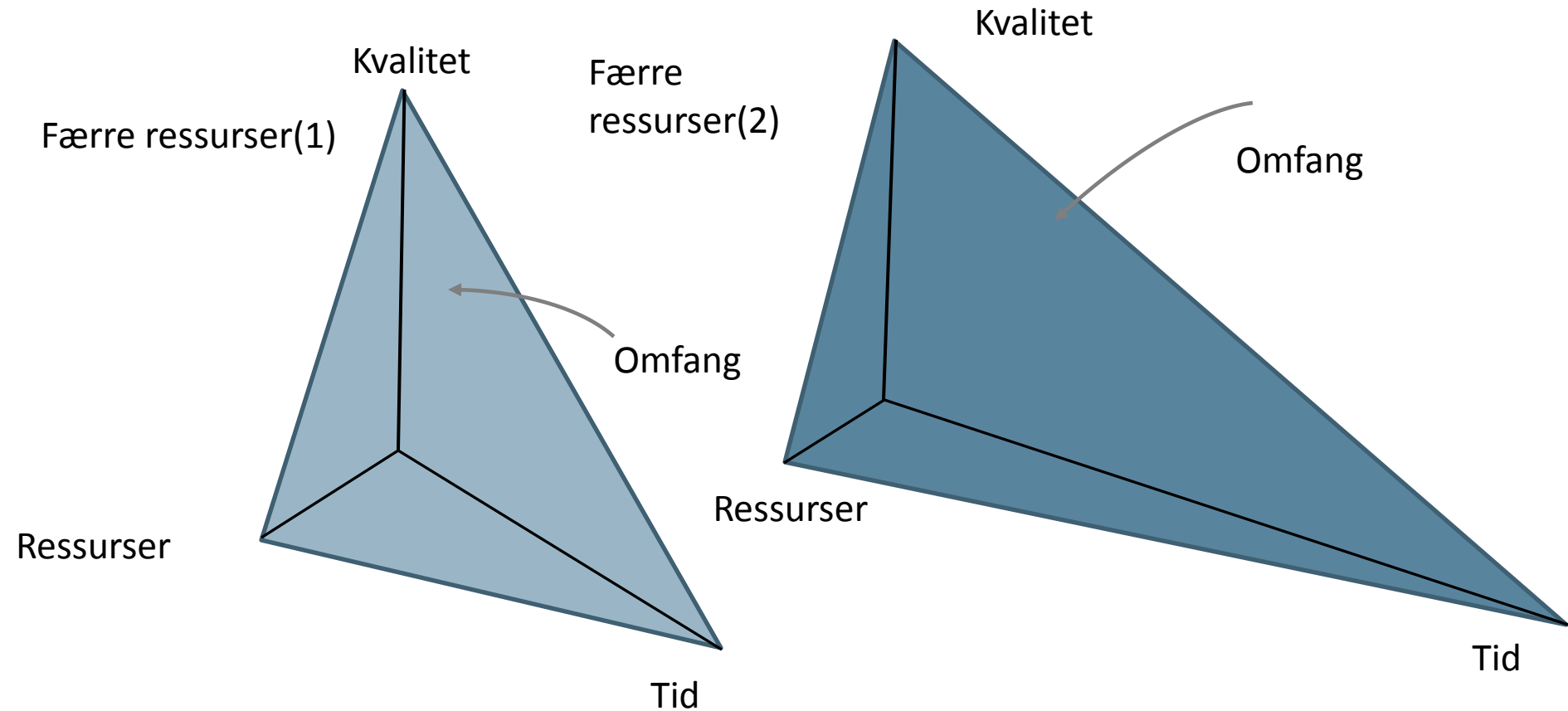
# Prosjektteamet

Leveranseprosjekt ("Leverandør")	Mottakerprosjekt ("Kunde")
Styringsgruppemedlem(mer)	Leder for styringsgruppen og medlemmer i styringsgruppen
Leverandørens prosjektleder	Produkteier / kundens prosjektleder
Software arkitekt + interaksjonsarkitekt	Ansvarlig for spesifikasjon
Utviklingsteam	Test- og dokumentasjonsgruppe

# Du får aldri alt....



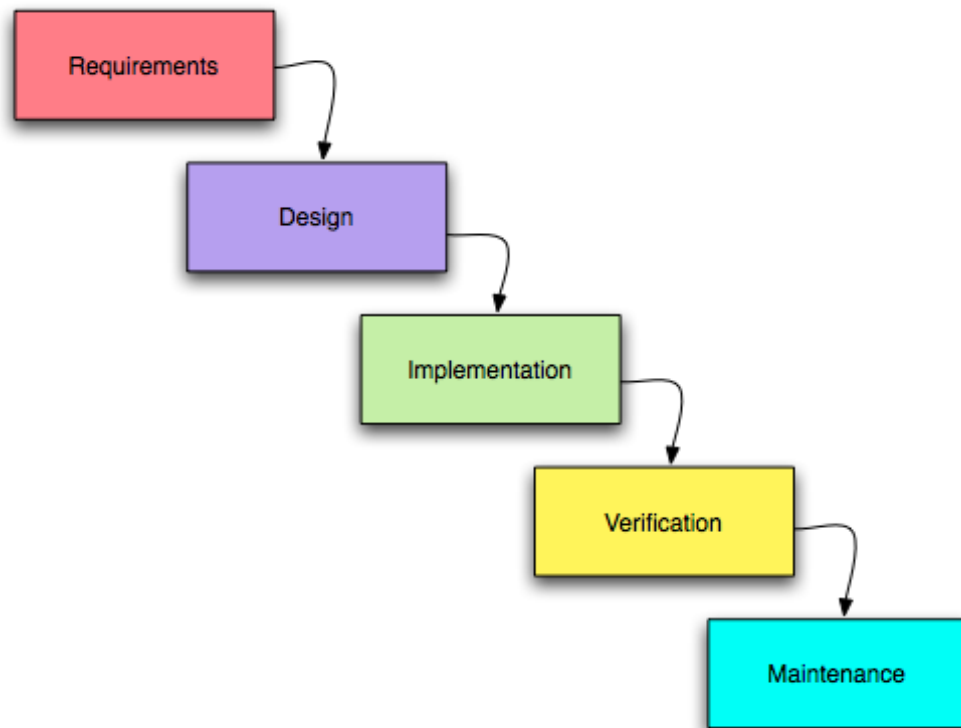
# Du får aldri alt....



**KONTRAKTEN – EN FASTPRIS GIR  
ANDRE RESULTATER ENN LØPENDE  
TIMER**

# Hvordan vi gjør det

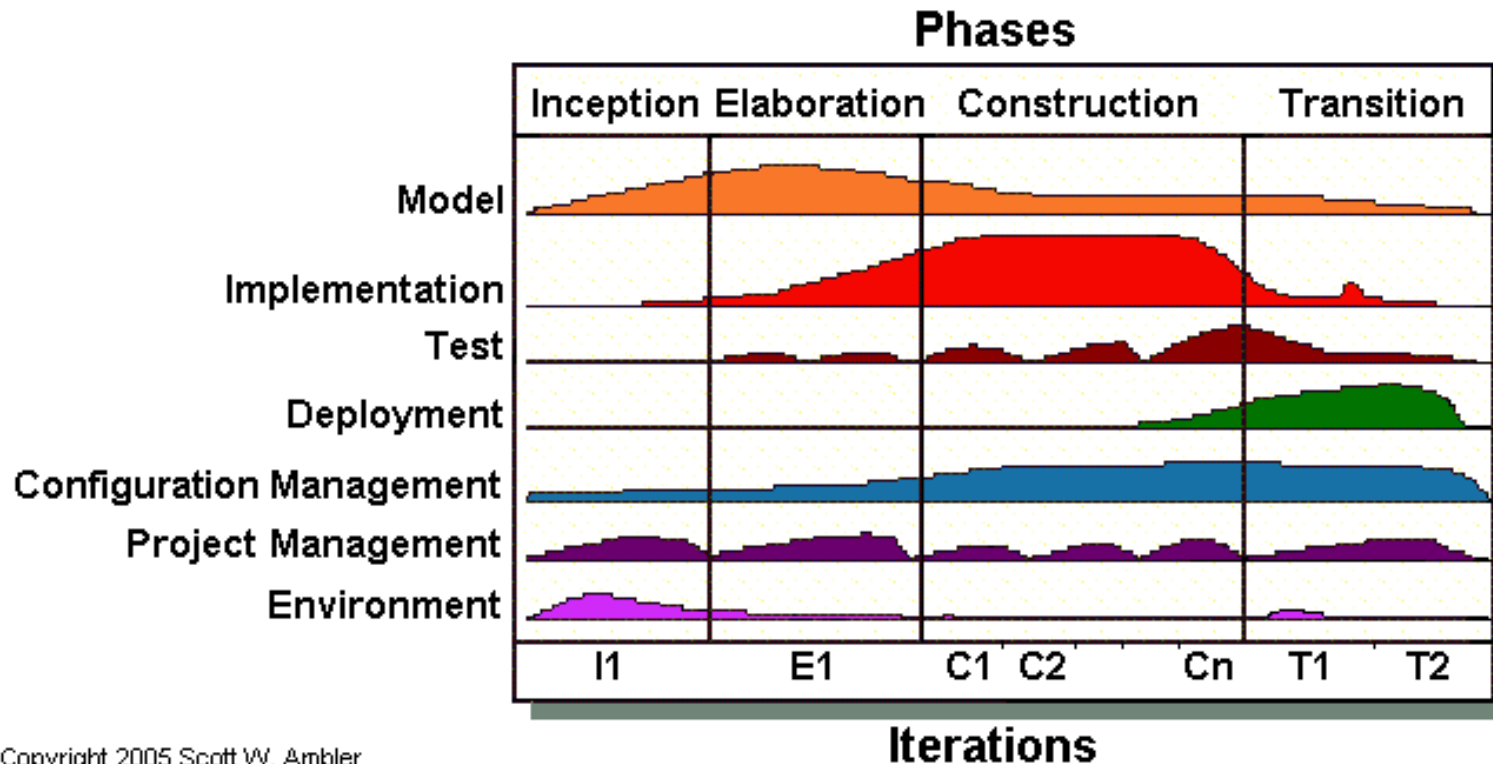
# Bort fra "Vannfalls"-modellen



- Royce, 1970
- Også kjent som BRUF (Big Requirement Up Front)
- Svært prosess-orientert
- Dokumentasjon, dokumentasjon, dok...
- Høy grad av formalitet

Se for eksempel [http://en.wikipedia.org/wiki/Waterfall\\_model](http://en.wikipedia.org/wiki/Waterfall_model)

# Over til "Agile Unified Process"



Copyright 2005 Scott W. Ambler

[www.ambysoft.com/unifiedprocess/agileUP.html](http://www.ambysoft.com/unifiedprocess/agileUP.html)

# SMIDIGE METODER SOM SCRUM GIR ANDRE STYRINGSMULIGHETER



# Smidige prinsipper

## OVER

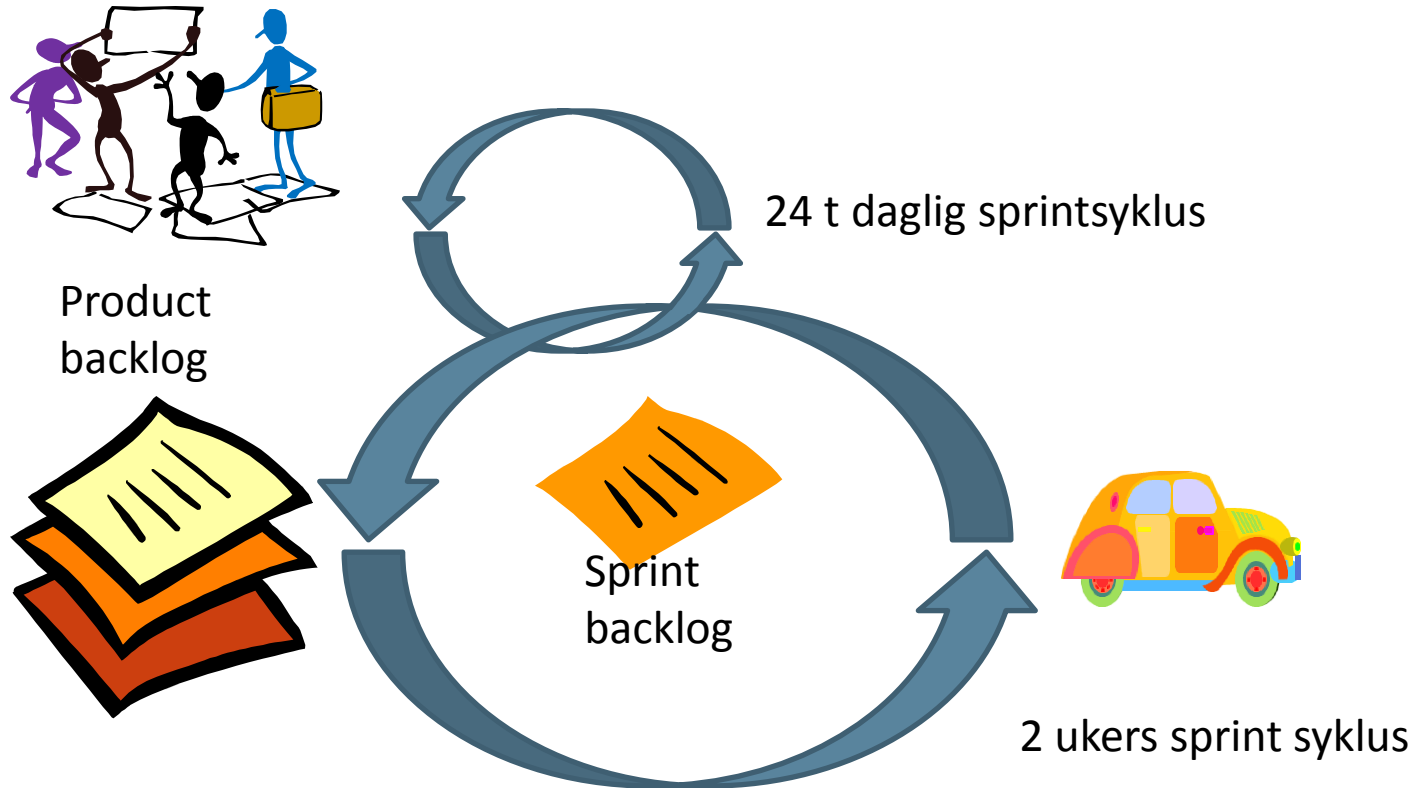
- Individuals and interactions
- Working software
- Customer collaboration
- Responding to change

- processes and tools
- comprehensive documentation
- contract negotiation
- following a plan

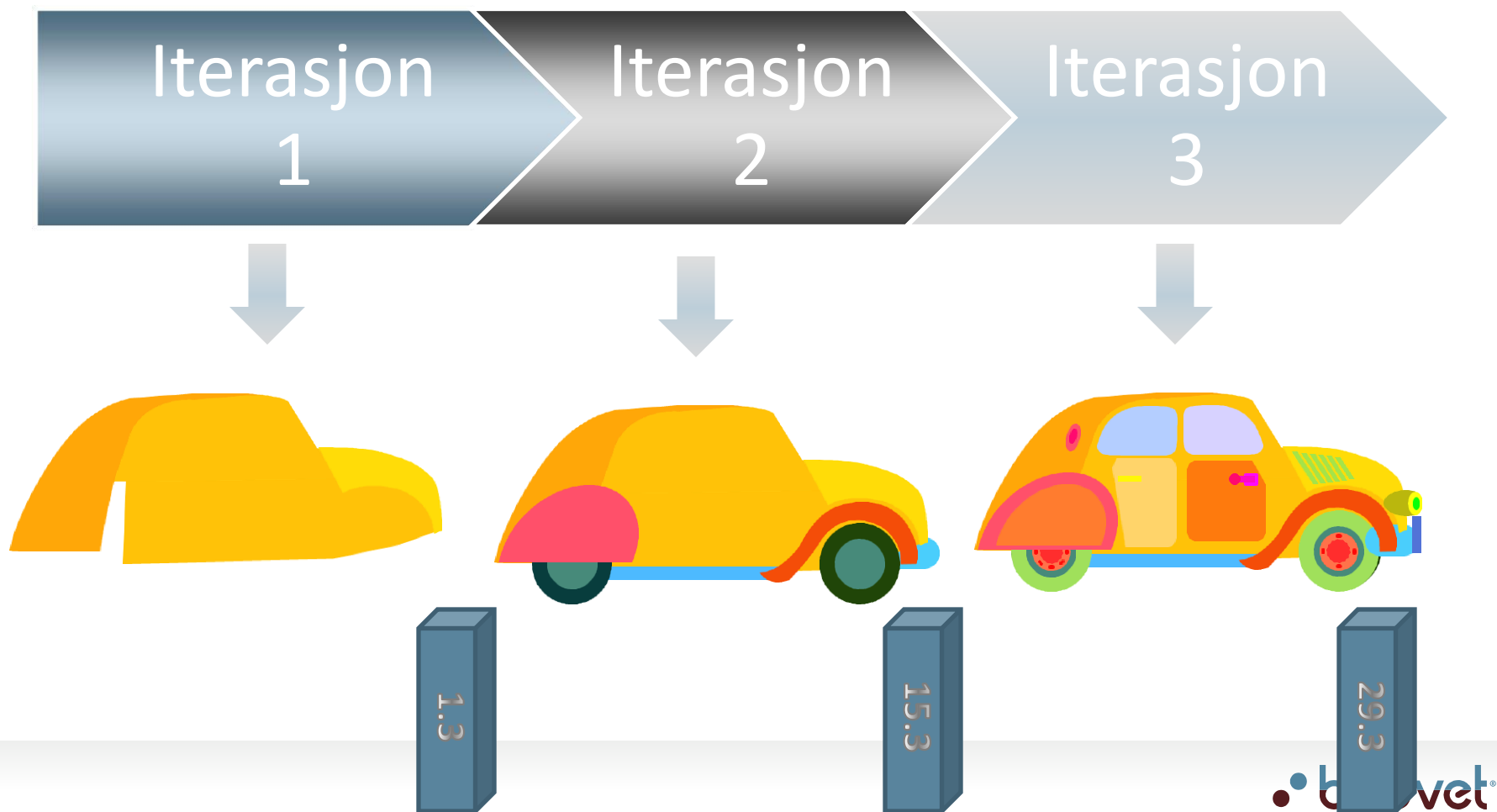
<http://agilemanifesto.org/>

<http://agilemanifesto.org/principles.html>

# Scrum



# Smidige prosjekter



# MATPORTALEN.NO

Informasjon om mat og helse fra offentlige myndigheter

- Matvaregrupper
- Råd til spesielle grupper
- Kosthold og helse
- Matsmitte og hygiene
- Uønskede stoffer i mat
- Merking
- Verktøy
- Fysisk aktivitet



Magert viltkjøtt



Rognebær – godt til viltkjøtt



## God hygiene gir godt elgkjøtt »

Elgjakten er i gang mange steder i landet. Her får du tips om håndtering av slakt slik at du får best mulig kvalitet på kjøttet.



Gravide bør ikke håndtere slakt fra hjortevilt



Smittestoffer



Nøkkelhullet



Mat på Data



Matvaretabellen



Kostråd



Advarsler



Blåskjellvarsel



Spørsmål og svar

### NYTT FRA MATPORTALEN.NO

Standarden på sushirestaurantene kan bli bedre 08.09.2011

Advarer mot potensmiddelet Maxman 08.09.2011

Genmodifisert soya funnet i to proteinprodukter 08.09.2011

Restaurant stengt på grunn av helsefare

### SPØRSMÅL OG SVAR

“ Bør rypebryst skylles i vann for å fjerne blod og fjær? ”

“ Hvor lang tid tar det før mat blir dårlig? ”

“ Kva er riktig temperatur i kjøleskapet? ”

Følg oss på Facebook

Følg oss på Twitter

Abonner på nyhetsbrev

Abonner med RSS

# Våre leveranser

- Strategi og prosjektplan (sammen med kunde)
- IA/ID og grafisk design
- Installasjon og oppsett av verktøyet (Escenic) og servere (sammen med kunde)
- Maler og underliggende støtte (i java)
- Støtte til kunden på innholdsproduksjon
- Testing (og støtte til kundens testing)
- Prosjektstyring

# Hvordan vi gjør det - SCRUM!

- Scrum master og scrum team
- Produkteier
- Sprint
- Product Backlog
- Sprint Backlog
- Estimering
- Burndown chart
- Oppstartsmøter (sprint planning session)
- Daglig Scrum
- Evalueringer (sprint retrospective)

# Utfordringer og lykkestunder

# Scrum – utfordringer og mangler

- Kontraktshåndtering
- Risikohåndtering
- Styringsgruppe
- Store prosjekter
- Prosjektoppstart – egen fase? Eller faser?
- Design og arkitekturprosesser
- Kundens tro på hva man gjør
- Behovet for rapportering på tid
- Selvstyre – fungerer ikke alltid
- Sammensatte team og tidsfasing





# Scrum - fordeler

- Klare leveranseløp
- Innebygd endringshåndtering
- Selvstyre for teamet
- Innebygd feedbackrutine
- Faste, tette oppfølgingsmøter
- Iterative løp
- Uformelt – passer til kunder som ikke er så formelle



# Prosjektgjennomføring - erfaringer

- Prioritering på backlog – en utfordring, særlig i starten
- Estimering – et evig dilemma
- Fasing av sprinter når både utvikleraktiviteter og innholdsaktiviteter er vanskelig – bør ha kortere sprinter på utvikling enn innhold
- Oppfølging av team større enn 8 stykker må man nøye vurdere hvordan skal gjøres
- Håndtering av formalia – ikke dekket i Scrum, må ta metodikk fra andre steder